

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 井原あゆみ園

公表日 2026年3月30日

利用児童数 33件

回収数 9件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		・当事業所の個別支援計画はガイドラインから「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を組み込まれて作成されています。その上で基本活動をベースとした具体的な内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2		3		・現在、放課後児童クラブや児童館の子どもさんに限定しての交流はできていません。交流の一つとして地域で開催された行事に参加をすることで一緒に過ごす楽しさを経験できました。ぜひ今後も機会を増やしていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			1		・効果的な子育てスキルを学ぶ機会がもてるよう利用可能な情報を提供しサポートしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			2		・積極的に参加型の活動を企画し保護者同士の交流がもてるようにしていきます。ニーズがあればきょうだい同士の交流ができる機会を検討していきたいです。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	3		1	・自己評価は毎年ホームページに掲載しています。部屋でも閲覧できるようにしています。お伝えが分かりやすくなるように工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			・個人情報については再度厳密に順守できるよう留意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1			・災害時の対応が慌てないようにマニュアルを作成しています。また、避難訓練は様々な場面を想定して毎月行っています。園だよりでお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1			・定期的な遊具や療育室の安全点検を行い、自己防止対策としています。これからも安全に支援を行える体制づくりを行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	・安全計画等に基づいて注意喚起や事業所の取り組みをしています。保護者の方への周知ができるように周知方法を検討していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・月2回、できればもう少し回数が増えればありがたいです。難しいと思うのですが。 ・基準の1日の定員数が決められているため小学生の利用回数が少なくなっている現状があります。できるだけ一人ひとりの目標に応じて回数を調整できるように努めます。