

令和2年度 井原あゆみ園 放課後等デイサービス評価表・集計結果

公表：令和 3年 2月 5日

利用児数 37名⇒長期欠席等で利用されていない場合は未実施。

また、兄弟での利用の場合は1世帯とし、合計32世帯に配布。

回収：16世帯

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		・内容は工夫されており、楽しみながら色々な体験や、友達とのやりとりができています。
	6	放課後児童クラブや児童会館との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	4	5	7	・特にいない ・わからない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		
	10	保護者の交流会や勉強会等の開催等により、保護者同士の連携・交流が支援されているか	5	10	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか。	10	5		・無記入1

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	
	12 子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・無記入1
	13 定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		・無記入1
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2		・無記入1
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		・無記入1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		・無記入2
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・無記入1 ・隔週利用のため、行くことが面倒になる。
	18 井原あゆみ園の療育支援・サービスに満足しているか	13	2		・無記入1 ・隔週利用のため、利用日がわからなくなる。
その他	19				